

Unsere Pflegefachberatung ist vor Ort  
und auch digital möglich:



Persönlich bei Ihnen vor Ort



Am Telefon



Über Videokonferenz



Online Chat

**Wir kümmern uns um Ihr Anliegen  
und nehmen uns Zeit für Sie!**

Vereinbaren Sie noch heute einen Termin  
mit unseren Experten.



Zur Website



Wir begleiten Sie sicher  
durch den Pflegedschungel

**Nehmen Sie dauerhaft mehr als  
5 Medikamente?**

Dann spricht man von „Polypharmazie“,  
die besondere Aufmerksamkeit verlangt!  
Haben Sie Fragen dazu, dann sprechen  
Sie uns an!

E.P.S. – Experten Pflege Service GmbH  
Goerzallee 311, 14167 Berlin

030 - 36 44 35 75  
kontakt@eps.team  
www.eps.team

# Pflegefachberatung

*„...damit es auch morgen zuhause  
noch am schönsten bleibt!“*

## Wir kümmern uns um Ihr persönliches Anliegen!

Neben körperlicher und emotionaler Belastung bringt Pflege oft hohe Kosten, jede Menge bürokratische Herausforderungen und auch viele offene Fragen mit sich:

- **Kann der Pflegebedürftige zuhause wohnen bleiben?**
- **Mit welcher Unterstützung können wir fest rechnen?**
- **Welche finanziellen Entlastungsmöglichkeiten gibt es?**
- **Wie organisiere ich die Pflege?**

Während des telefonischen Kennenlerngesprächs können wir erste konkrete Hilfestellungen geben. Dabei vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für ein Vor-Ort-Gespräch. Dort erfassen wir die pflegerische Gesamtsituation und gehen direkt bei Ihnen Zuhause auf Ihre individuellen Fragen und Gegebenheiten ein.



### 1. Telefonischer Erstkontakt

## Sie fühlen sich im Pflegedschungel verloren?

Wir unterstützen Sie und Ihre Angehörigen in der häuslichen Pflege und entwickeln mit Ihnen einen Weg, um Sie bestmöglich zu entlasten. Unser Team aus examinierten Pflegefachkräften steht Ihnen dabei zur Seite. Mit unserer Pflegefachberatung verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz:

### Der Mensch im Mittelpunkt

Neben weiteren Hinweisen zu den Leistungsangeboten Ihrer Pflegekasse können wir Ihren Alltag mit praktischen Anleitungen, z. B. Lagerungstechniken und schonenden Handgriffen, erleichtern und Sie durch Hinweise zum Einsatz von pflegerischen, technischen und gegebenenfalls auch digitalen Hilfsmitteln entlasten.



### 2. Ganzheitliche Pflegefachberatung

## Wir ermöglichen Entlastung im Alltag dank kompetenter Pflegefachberatung!

### Ihre Vorteile auf einen Blick!

- Erfahrenes Team aus examinierten Pflegefachkräften
- Wir arbeiten unabhängig und neutral
- Beratung in Ihrem gewohnten Umfeld
- Individuell auf Ihre Bedürfnisse und Fragen ausgerichtete Beratung und Schulung
- Wegweiser zu finanziellen Entlastungsmöglichkeiten
- Fahrplan und Kontakte für weitere konkrete Hilfe und Unterstützungsmöglichkeiten
- **Unsere Leistungen sind in der Regel für Sie kostenlos und werden von Ihrer Pflegekasse übernommen**
- Für alle Altersgruppen

**Sie benötigen dringend Unterstützung - unser Experten Team ist gern für Sie da!**



### 3. Individuelles Unterstützungs- und Entlastungsangebot